

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Il presente contratto (il “contratto”) definisce il rapporto tra “netreputation.it” (“netreputation.it”, il “sito”, “noi” o “nostro”) e voi (“voi”, “vostro”, il “cliente”). “netreputation.it” offre servizi correlati alla privacy e alla visibilità su Internet (top-ranking dei motori di ricerca) (i “servizi”) per il cliente o chiunque il cliente abbia designato come destinatario dei servizi offerti da “netreputation.it”.

I servizi che “netreputation.it” fornisce sono descritti sulle pagine del sito internet cui si può accedere tramite l’indirizzo <http://www.netreputation.it>. “netreputation.it” si riserva il diritto di mutare il contenuto dei servizi in qualsiasi momento.

“netreputation.it” si impegna a svolgere il proprio compito con la maggiore accuratezza e impegno possibile, e a migliorare sensibilmente l’immagine o la visibilità del cliente su Internet. Tuttavia, non può garantire che troverà o comunicherà ogni singolo contenuto esistente su Internet relativo al cliente o alla parte designata come destinatario dei servizi, né può garantire che rimuoverà o correggerà effettivamente le informazioni contenute su Internet e indicate come non gradite dal cliente, quando ciò si troverà fuori dalla materiale possibilità concreta o giuridica di “netreputation”.

Il cliente consente che “netreputation.it” utilizzi i propri avvocati specializzati nella materia. Nello svolgimento di questo compito, “netreputation.it” potrà contattare terzi, inclusi i creatori dei contenuti non graditi, i provider dei siti su cui si trovano detti contenuti e altre parti che potrebbero avere il controllo o un’ autorità su di essi. Il cliente autorizza “netreputation.it” ad agire in tal senso per suo conto, e a suo nome. Il cliente è consapevole che tali contatti potrebbero avere effetti secondari non prevedibili a priori. Il servizio legale correlato a “netreputation.it” comprende esclusivamente i contatti via lettera, fax o mail necessari ad una prima richiesta bonaria, mentre azioni legali successivamente intentate dal cliente verso i detentori delle informazioni non gradite dovranno essere oggetto di uno specifico accordo del cliente con uno dei legali di “netreputation.it”.

LINEE GUIDA PER LE CONDIZIONI D’USO DEL SERVIZIO

“netreputation.it” non consente che il servizio sia utilizzato per attività illegali, o attività che “netreputation.it” ritiene comunque improprie per qualsiasi ragione a suo insindacabile giudizio. “netreputation.it” si riserva il diritto di adottare ogni opportuna misura preventiva o successiva al fine di proteggere se stesso e i suoi clienti. A tale scopo, “netreputation.it” si riserva il diritto di rifiutare la fornitura del servizio a chiunque, o di rifiutare qualsiasi tipo di servizio in qualsiasi momento.

E’ vietato qualsiasi uso fraudolento o doloso del servizio.

Gli utilizzatori di “netreputation.it” sono tenuti a comunicare in maniera veridica e accurata i loro dati nella sottoscrizione e utilizzazione del servizio. Il sottoscrittore del servizio deve essere la stessa persona destinataria del servizio, o essere dotata di

apposita procura in tal senso da parte del destinatario del servizio. Il cliente comunica e garantisce di comunicare in maniera veridica i propri dati, e acconsente a liberare e tenere indenne “netreputation.it” per ogni perdita o danno dovesse subire dall’aver egli comunicato una falsa o non corretta descrizione dei propri dati. Inoltre, il cliente acconsente a indennizzare “netreputation.it” da qualsiasi perdita o danno che fosse a questi causato dalla fraudolenta comunicazione di dati fatta a “netreputation.it”

In relazione al servizio, “netreputation.it” può raccogliere ulteriori informazioni sul cliente (ad es. usernames conosciuti, nicknames, indirizzi, ecc.). Il cliente comunica e garantisce che tutte le informazioni che fornirà in relazione al servizio offerto da “netreputation.it” sono corrette e accurate per quanto a sua conoscenza. La capacità di “netreputation.it” di individuare informazioni e contenuti riguardanti il cliente è condizionata dalla qualità delle informazioni fornite. Il cliente acconsente a liberare e tenere indenne “netreputation.it” da ogni perdita o danno dovesse subire in conseguenza di false o non corrette informazioni. Inoltre, il cliente acconsente a indennizzare “netreputation.it” da qualsiasi perdita o danno che fosse a questi causato dalla fraudolenta o dolosa descrizione non corretta di informazioni fatta a “netreputation.it”.

VIOLAZIONE DELLE LINEE GUIDA.

Alla violazione delle linee guida può conseguire una temporanea o definitiva limitazione dell’iscrizione del cliente a “netreputation.it”. Ciò può consistere nella limitazione o rimozione dell’accesso ai servizi di “netreputation.it”, o nella chiusura dell’iscrizione a insindacabile giudizio di “netreputation.it” allo scopo di garantire l’osservanza delle linee guida. Inoltre, i clienti le cui iscrizioni sono definitivamente limitate per violazione delle linee guida, sono interdetti dal futuro uso di “netreputation.it” e dei suoi servizi, né potranno effettuare nuove o addizionali iscrizioni a “netreputation.it” sotto alcun nome.

Se il cliente vuole sapere se la propria iscrizione (già esistente o ancora da effettuare) viola le linee guida, può inviare una mail a “netreputation.it”, al seguente indirizzo: contatti@netreputation.it

Se il cliente viene a conoscenza di violazioni delle linee guida, è pregato di riferirle immediatamente a “netreputation.it”.

QUESTO È UN SERVIZIO BETA

“netreputation.it” attualmente è un BETA. Il servizio offerto può cambiare in qualsiasi momento. I metodi utilizzati per fornire servizi possono cambiare in qualsiasi momento. Il prezzo del servizio può cambiare in qualsiasi momento. Possono verificarsi delle interruzioni del servizio. Accettando queste condizioni il cliente riconosce di essere a conoscenza che “netreputation.it” è un servizio BETA, e accetta ogni interruzione del servizio, errore di sistema, ritardo, o altro problema normalmente correlato ai servizi BETA.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

Il cliente acconsente a tenere indenne “netreputation.it” e i suoi collaboratori, direttori, dipendenti da ogni azione legale di terzi sorta o correlata con il suo accesso o uso dei servizi di “netreputation.it” o all'impossibilità di accedere o usare i servizi di “netreputation.it” , il suo sito internet, o le informazioni contenute in esso o altri siti da cui si può accedere ad esso tramite link.

“netreputation.it” non garantisce che il servizio sarà operativo in qualsiasi momento o durante periodi di interruzione di Internet, networks o servers, causati da difetti di strumenti, sistemi o accessi locali, per interventi di assistenza tecnica, correlati a eventi indipendenti dalla volontà di “netreputation.it” come scioperi, rivolte, insurrezioni, incendi, inondazioni, esplosioni, guerre, azioni governative, condizioni di lavoro, terremoti, disastri naturali o interruzioni dei servizi Internet in un'area in cui sono localizzati o co-localizzati i server di “netreputation.it”. Ugualmente non è garantita l'accuratezza di ogni aspetto dei vostri report in ogni momento.

Il cliente acconsente a tenere indenne e difendere “netreputation.it” e i suoi sussidiari, a proprie spese, da ogni azione, procedura e conseguenze di terzi portate avanti contro “netreputation.it” o i suoi direttori, impiegati, agenti o affiliati, e ogni relativa responsabilità, danni, pagamenti, penali, costi o spese (inclusi, senza limiti, prevedibili spese di avvocati e altre spese legali) affrontate da “netreputation.it” o suoi direttori, impiegati, agenti o affiliati, nascenti da o in relazione a: 1) l'inadempimento del cliente relativo a una qualsiasi condizione del presente contratto; 2) l'uso fraudolento o doloso del servizio, 3) la violazione da parte del cliente di leggi applicabili, regole o regolamenti in relazione al servizio. In tale caso, “netreputation.it” fornirà al cliente notizia scritta o elettronica di tale denuncia o azione. Il cliente è tenuto a cooperare pienamente, per quanto possibile, alla difesa contro ogni azione. “netreputation.it” si riserva il diritto di assumere, a proprie spese, l'esclusiva difesa e controllo di ogni ambito soggetto a indennizzo da parte del cliente.

MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

“netreputation.it” si riserva il diritto di modificare in ogni momento le presenti condizioni generali di contratto o ogni regolamentazione relativa al servizio, dandone notizia sul sito <http://www.netreputation.it>. E' responsabilità del cliente verificare le eventuali modifiche delle condizioni.

RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Nel caso in cui insorgessero problemi o difficoltà nell'uso dei servizi di “netreputation.it” il cliente è tenuto a contattare netreputation all'indirizzo e-mail: contatti@netreputation.it. entrambe le parti del presente contratto si impegnano a compiere ogni sforzo per giungere ad un accordo bonario della controversia prima

di intraprendere le vie legali.

Qualora ciò non sia in alcun modo possibile, le parti dichiarano di voler applicare la legge italiana, e che il foro competente sarà stabilito secondo le leggi vigenti.